



APLICAÇÃO DO MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA MINIMIZAR O RETRABALHO EM UMA INDÚSTRIA DE MANUFATURA

Trabalho de: FÁBIO LUIS JANTSCH (fabiojantsch1@gmail.com).
Orientado por: ALEXANDRE CHAPOVAL NETO (alexandrechapoval@setrem.com.br).
Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

O referente projeto foi realizado por um acadêmico do curso de Engenharia de Produção da Faculdade Três de Maio - SETREM, no período de Março a Maio do ano de 2012. O mesmo ocorreu em uma indústria de manufatura na região noroeste do Rio Grande do Sul. A partir de visitas a empresa junto aos setores de corte e conformação, definiu-se um problema a ser trabalhado: há possibilidade de reduzir o retrabalho no acabamento de peças? Como objetivo definiu-se reduzir o retrabalho no acabamento de peças, e como objetivos específicos: conhecer o funcionamento do processo; mapear o fluxo do processo; identificar as principais causas da ocorrência de defeitos; propor ações que minimizem o processo de rebarbagem. O tema definido foi retrabalho no acabamento de peças. Para justificar a relevância do tema citam-se os problemas ocasionados por peças riscadas, como retorno por não conformidades do setor de pintura e retrabalho na montagem, elevando os níveis de não conformidades e custos, podendo até ocasionar a falta de peças. Após a definição do assunto a ser trabalhado, foram realizadas definições de metodologias de trabalho para estabelecer o caminho a ser percorrido para realização do trabalho. Utilizou-se abordagem dedutiva e quali-quantitativa, procedimentos de pesquisa exploratória, estudo de caso e pesquisa documental. As técnicas utilizadas foram observação, entrevistas, testes, registros de fotos e pesquisas em literaturas. O projeto consiste da aplicação do método de análise e solução de problemas (MASP) que parte da identificação do problema e segue uma sequência de ferramentas para propor a solução do problema. Este trabalho não apresenta resultados ou conclusões por estar em fase de projeto.

Palavras chaves: Retrabalho; Manufatura; Custo.

Referências

AGUIAR, Paulo Celso G. Aplicação da Metodologia de Análise e Solução de Problemas na Célula lateral de um Linha de Produção Automotiva. 2004. 65f. TCC (Especialização, Gestão Industrial) – Departamento Economia,

Contabilidade e Administração, Universidade de Taubaté, Taubaté, 2004.: <http://www.lume.ufrgs.br>, 09 de maio de 2012.

CAMPAGNARO, Carlos Alberto; REBELATO, Marcelo G.; RODRIGUES, Andréia M.; RODRIGUES, Isabel Cristina. Um estudo sobre métodos de análise e solução de problemas (MASP) na cadeia de fornecimento das montadoras automotivas nacionais. XXVIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção. A integração de cadeias produtivas com a abordagem da manufatura sustentável. Rio de Janeiro, RJ, 2008. <http://www.lume.ufrgs.br>, 09 de maio de 2012.

COLENGHI, Vitor Mature; O & M e Qualidade Total: uma integração perfeita. Vitor Mature Colenghi – 3ª Ed. – Uberetama: Ed. V. M. Colenghi; 2007.

FACHIN, Odília. Fundamentos de Metodologia. São Paulo: Saraiva, 2001.

Falconi Campos, Vicente, 1940- TQC – Controle da Qualidade Total (no estilo japonês) / Vicente Falconi Campos. – Belo Horizonte, MG: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999.

GÜLLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: Ed. SETREM, 2007.

GIL, Antonio Carlos, 1946 – Como elaborar projetos de pesquisa / Antonio Carlos Gil. – 4. ed. – São Paulo : Atlas 2002.

Inmetro: <http://www.inmetro.gov.br/qualidade/>, 10 de abril de 2012.

LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica / Marina de Andrade Marconi, Eva Maria Lakatos. 6. ed. – 5. reimpr. – São Paulo : Atlas 2007.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, M. de Andrade. Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. São Paulo: Atlas, 1.986.

MARTINS, Petrônio Garcia; Fernando Laugeni Piero; Administração da produção. 2ª edição, São Paulo; Saraiva 2005.

MARTINS, Petrônio Garcia; CAMPOS, Paulo Renato; Administração de materiais e recursos patrimoniais. – São Paulo: Saraiva 2003.

MARTINS, Petrônio Garcia; Administração da Produção / Petrônio Garcia Martins, Fernando Piero Laugeni. – São Paulo : Saraiva, 2002.

MIRANDA, Douglas Moura; Os Sete Desperdícios – Lean Manufacturing / <http://www.artigonal.com/administracao-artigos/os-sete-desperdicios-lean-manufacturing-908342.html>, 17 de abril de 2012.

REIES, Andrés E. L. (CIAGRI) e VICINO, Silvana R. (DME-ESALQ/USP) - <http://www.esalq.usp.br/qualidade/ferramentas/5w1h.htm>, 17 abril de 2012.

RUDIO, Frans Víctor. Introdução ao projeto de pesquisa científica. 2. Ed. Petrópolis: Vozes, 1979.

SILVA, Edna Lúcia da.; MANEZES, Estera Muszkat. Metodologia da pesquisa elaboração de dissertação. 3 ed. Ver. Atual. Florianópolis: Laboratório de Ensino a Distância da UFSC, 2001.

VIVONE, Marcus Vinicius; GIUSTI, Paulo Sérgio; ALBERI, José Geraldo. Uma abordagem 8-D para tomada de ação corretiva eficaz. Plexus training systems, abril de 2008.