



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SEAPES

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
121ª ANIVERSÁRIA ESTADUAL DE TRABALHO E PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
121ª ANIVERSÁRIA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Trabalho de: ROBERTO WEIZENMANN DILL (robertodill@hotmail.com), DIENNIFER TAISA SCHIAVI (dienni_@hotmail.com), BRUNA CAROLINE DA SILVA (bruna_carolinedasilva@hotmail.com), ROGER FERNANDO WEIMER (roger.weimer@camera.ind.br).

Orientado por: JUSSARA ROSANELLI DALLA COSTA

(jussaradallacosta@setrem.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

Resumo

Diante das constantes mudanças do cenário econômico mundial, a cada dia que passa as empresas estão exigindo mais de seus colaboradores, a fim de obterem o máximo de retorno dos mesmos e conseqüentemente se manterem competitivas no mercado. Para tal, mais do que nunca, é necessária uma política por parte das empresas onde sejam dadas as melhores condições possíveis aos colaboradores para que os mesmos possam produzir e dar o retorno desejado pela organização. Tais condições refletem diretamente no rendimento e desempenho dos colaboradores, e a soma de diversos fatores organizacionais compõem o nível de qualidade de vida que os colaboradores de determinada organização tem. Com o objetivo de identificar o nível de satisfação dos colaboradores de uma fábrica de móveis no município de Nova Candelária, realizou-se este estudo com enfoque quali-quantitativo, através da coleta de informações qualificadas, utilizando-se da técnica de aplicação de questionários objetivos junto aos colaboradores da empresa. As questões abordaram os principais temas relacionados à satisfação no ambiente de trabalho, apresentavam múltiplas opções de resposta que poderiam variar de totalmente satisfeitos a totalmente insatisfeitos, nos quais os respondentes assinalavam a resposta correspondente ao seu sentimento. A posterior análise dos resultados foi feita através da geração de gráficos, para um melhor entendimento dos mesmos. Foi utilizado como literatura de base, o dicionário Michaelis (1998, p.1900), que define satisfação como “Qualidade ou estado de satisfeito, contentamento, prazer”. Satisfação no trabalho é um fenômeno complexo e de difícil definição, pois é um estado pessoal, oscilando de acordo com cada pessoa e com cada situação ao longo do tempo. Também foram pesquisadas várias obras de autores renomados e consagrados na área da administração, tais como Lovato, Evangelista, Gullich, Chiavenato, Hachman e Oldham. Como principal resultado da pesquisa, observou-se através de um gráfico geral que incluía todas as perguntas, que 72,9 % dos colaboradores da empresa responderam que estão entre satisfeitos e totalmente satisfeitos, e que apenas 27,07 % estão entre moderadamente insatisfeitos e totalmente insatisfeitos. Quando questionados sobre a presença de sentimentos negativos, tais como: mau humor, desespero, ansiedade, depressão relacionado com o trabalho, 63% dos entrevistados revelaram que tem algum destes sentimentos às vezes, dando a entender que há alguns quesitos a serem melhorados dentro da organização.

Palavras chaves: Qualidade de Vida, Satisfação, Motivação.

Referências

BITENCOURT, C. e Colaboradores, Qualidade de Vida no Trabalho: Gestão Contemporânea de Pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais Porto Alegre: Editora Bookman, 2004.

CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 21ª Reimpressão Rio de Janeiro: Editora Campus, 1999.

CHIAVENATO, I. Recursos Humanos: O Capital Humano das Organizações. São Paulo: Editora Atlas 8ª Edição, 2004.

HACHMAN, J.R.; OLDHAM, G.R. Development of the job diagnostic survey. Journal of Applied Psychology, v. 60, n. 2, p. 159-170, 1975.

LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mario Luiz S.; GULLICH, Roque Ismael da Costa. Metodologia da pesquisa Normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio; Sociedade Educacional Três de Maio 2005.

MICHAELIS - Moderno dicionário da língua portuguesa. São Paulo: Cia. Melhoramentos, 1998.

MINAYO, Maria Cecilia de Souza; DESLANDES, Sueli Ferreira; NETO, Otavio Cruz; GOMES, Romeu. Pesquisa Social; Teoria, Método e criatividade. Petrópolis-RJ: Vozes 1994.

SPECTOR, E. P. Psicologia nas Organizações. São Paulo: Editora Saraiva, 2005.