



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SAPE**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª ANÁLISE ANUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª ANÁLISE ANUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FÓRUM DE INOVAÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## **ANÁLISE, MONITORAMENTO E AUDITORIA DA REDE DE COMPUTADORES DE UMA PREFEITURA MUNICIPAL**

Trabalho de: MARCELO FREITAS DO PRADO (mloprado88@yahoo.com.br).

Orientado por: DENIS VALDIR BENATTI (benatti@viahz.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

### **Resumo**

Esta pesquisa teve por objetivos a análise, o monitoramento e a auditoria da rede de computadores da Prefeitura Municipal de Três de Maio. Ela foi desenvolvida durante o segundo semestre do ano de 2010. Sendo seu tema o monitoramento de um serviço dns, ping, http, smtp além de averiguar o uso do cpu nos servidores, dentre outros. Na metodologia, o método utilizado foi o quali-quantitativo. Conforme Gülich, Lovato e Evangelista (2007), esse método visa expressar subjetivamente os resultados da pesquisa. Segundo About Nagios (2010), o Nagios é uma aplicação de código aberto, sob a licença GPL, desenvolvida para monitoramento, análise e alerta de problemas nos mais variados elementos que compõe uma rede de computadores. Neste trabalho foi criado o diagrama físico e lógico da rede para servidores e aparelhos wireless. Constatou-se que não há auditoria na rede. Foi encontrada política interna de uso dos recursos da rede bem como da internet na rede. Quanto à satisfação dos usuários com relação aos serviços da rede, quatro afirmaram serem eles muito bons, treze afirmam que ela é boa. Foi feita auditoria na rede com base em três pontos de controle: Satisfação dos Usuários em Relação aos Serviços da Rede com os parâmetros de controle interno: Eficácia (que obteve resultados através de um questionário com oito perguntas referentes aos serviços da rede, que foi submetido a vinte e sete usuários da rede), teve ainda o parâmetro de controle interno Eficiência (que baseou-se no monitoramento de serviços de onze Access Points e três servidores da rede com a ferramenta Nagios) e Segurança Ambiental. O segundo ponto de controle foi o Respeito às Normas Internas da Rede que possui os parâmetros de Controle Interno: Respeito às Normas da Alta Administração e Conhecimento da Legislação em Vigor. O terceiro ponto de controle foi Controle de Acesso à Rede Física e Lógica que teve os parâmetros de controle Segurança Lógica, Segurança Física e Eficiência. Conclui-se que no parâmetro de controle interno Eficiência é preciso instalar uma torre para provedores de acesso a internet de dez a quinze metros na Escola Municipal São Pedro, já que o access point desse lugar foi monitorado e apresentou muitos problemas de inconsistência de visada das antenas wireless. Já com relação ao Ponto de Controle de Acesso à Rede Física e Lógica foi recomendado a alteração do nível de privilégio de "Administrador" dos usuários para "Usuários Comuns", assim, eles não tem como ficar trocando seus endereços de IPv4 e gerando conflitos de IP que causam inoperabilidade ainda que parcial da rede.

**Palavras chaves:** Nagios; serviços; servidores.

## **Referências**

About NAGIOS. Overview. Disponível em: < <http://www.nagios.org/about/> > Acessado em 17/10/2010.

GÜLLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da pesquisa - normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. 2 Ed. Três de Maio: SETREM, 2007.