



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

FCAPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA NAGIOS PARA O GERENCIAMENTO DA REDE DE COMPUTADORES BASEADO NO MODELO FCAPS DE UMA EMPRESA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA

Trabalho de: SANDRA CARINE MINIKEL (sandra-minikel@hotmail.com), MAYCON FRANCYEL SCHAWINSKY BATISTA (schamaycon@yahoo.com.br).

Orientado por: DENIS VALDIR BENATTI (benatti@viahz.com.br), HELMUTH GROSSMANN JUNIOR (helmuth.jr@gmail.com), CLAUDIO SCHEPKE (schepke@gmail.com). Sociedade Educacional de Três de Maio - SETREM

Resumo

O gerenciamento de uma rede consiste em supervisionar e controlar todos os equipamentos que a compõem, para que satisfaça aos requisitos tanto dos seus usuários quanto dos seus proprietários. É uma função de gerenciamento destinada à observação e análise do estado e comportamento destes buscando identificar possíveis falhas numa posição proativa, identificar e tomar decisões antes que as falhas ocorram. Para Lopes (2003) o gerenciamento de redes de computadores tem o grande objetivo de controlar e monitorar os elementos que compõem esta rede, podendo ser esses elementos físicos ou lógicos e tendo que manter um nível de qualidade nos serviços oferecidos na rede. Visando este conceito instalou-se a ferramenta de monitoramento Nagios que auxilia no gerenciamento de todos os equipamentos que compõem a rede de computadores, após analisar os principais pontos que são vitais ao funcionamento da mesma como portas de conexão, disponibilidade do banco de dados e a carga do processador do servidor, com base neste monitoramento efetuou-se o gerenciamento destes ativos para prevenir e solucionar falhas existentes. Este trabalho utilizou o método quali-quantitativo, onde para Lakatos e Marconi (2003), o método quantitativo é aquele que expressa através da subjetividade dos resultados da pesquisa e ao mesmo tempo pode ser traduzida em números, a aplicação dessa abordagem será realizada através de monitoramento e gerenciamento da rede com ferramenta específica para este fim. A ferramenta Nagios verifica constantemente a disponibilidade dos serviços, local ou remoto, avisando por meio de e-mail sobre a falha ocorrida. É possível obter relatórios de disponibilidades e configurar ações corretivas para as possíveis falhas. O gerenciamento da rede foi baseado no modelo FCAPS que é comparado a ISO para o gerenciamento de redes.

Palavras chaves: Gerenciamento, Rede, Monitoramento, Nagios

Referências

FERNANDES, Aguinaldo A., ABREU, Vladimir F. de. Implantando a Governança de TI – da estratégia à Gestão dos Processos e Serviços. Rio de Janeiro: Ed. Brasport, 2006.

LAKATOS, Eva Maria, MARCONI, Marina de Andrade. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: Ed. Atlas, 2003.

LOPES, Raquel V. . Melhores práticas para gerência de redes de computadores / Raquel V. Lopes, Jacques Philippe Sauvé, Pedro Sérgio Nicolleti. RIO DE JANEIRO, RJ: Campus, 2003. 373p.