



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SIAPS

PESQUISA PROMOVEDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FÓRUM DE INOVAÇÃO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

ANÁLISE, IMPLEMENTAÇÃO E GERENCIAMENTO DE BACKUP DA REDE DE COMPUTADORES DE UMA PREFEITURA MUNICIPAL

Trabalho de: SANDRA CARINE MINIKEL (sandra-minikel@hotmail.com),
MAYCON FRANCYEL SCHAWINSKY BATISTA (schamaycon@yahoo.com.br).

Orientado por: ALAJUIARA DOS REIS BRUM (alajuiara@hotmail.com), DENIS VALDIR BENATTI (benatti@viahz.com.br).

Sociedade Educacional de Três de Maio - SETREM

Resumo

No cenário em que nos encontramos a tecnologia esta em constante evolução necessitamos de ferramentas que nos auxiliem em nossas tarefas diárias, para obtermos o controle da infraestrutura sem ser necessária a presença 24 horas do profissional da área. Podemos assim ter a opção de sermos avisado se acontecer qualquer instabilidade na rede de computadores, proporcionando um acompanhamento em tempo real dos acontecimentos. O nosso trabalho tem como tema o monitoramento e auditoria de uma rede de computadores da uma empresa de segurança. Esta empresa necessita deste monitoramento para ter uma posição proativa diante dos imprevistos, buscando resolve-los em menor tempo possível, mudando assim o posicionamento que no atual momento é reativo (apague o fogo). Após este projeto de monitoramento e auditoria a empresa conseguirá visualizar os seus pontos fracos e auditá-los com mais frequência buscando a solução dos possíveis problemas. Segundo Almeida (1988), a identificação prévia de problemas, ou seja, o planejamento deve ser feito com o objetivo de encontrar os problemas antes que ocorram de modo preventivo, desta forma deixando oportunidade da administração solucionar esses problemas. O monitoramento da rede de computadores foi realizado através da ferramenta Nagios que é Open Source, verifica constantemente a disponibilidade dos serviços, local ou remoto e avisa por meio de e-mail ou celular sobre o problema ocorrido. É possível obter relatórios de disponibilidades e configurar ações corretivas para os problemas ocorridos na rede. O Nagios tem uma interface que permite monitoramento via browser, possui configuração de alertas, o que permite tomar ações corretivas para um erro eminente. Este trabalho utilizou o método quantitativo, onde para Lakatos e Marconi (2003), o método quantitativo é aquele que expressa através da subjetividade dos resultados da pesquisa e ao mesmo tempo pode ser traduzida em números, a aplicação dessa abordagem será realizada através de monitoramento e desempenho da rede com ferramenta para este fim. A auditoria se baseou em três pontos de controle onde buscou auditar os principais pontos fracos da empresa, o acesso dos colaboradores ao programa

de monitoramento, ética profissional dos colaboradores e o monitoramento dos principais serviços executados pelo servidor principal, bem como todos os outros computadores da rede e serviços. Após o término da auditoria deixamos para a empresa algumas recomendações, a principal refere-se às políticas de segurança e a necessidade da documentação para que a empresa possa em uma situação futura utilizar-se destas políticas para tomar uma posição mais rigorosa amparando-se na Lei.

Palavras chaves: Auditoria, Lei, Monitoramento, Nagios

Referências

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria – Um Curso Moderno e Completo. 3. ed. São Paulo: Ed. Saraiva, 1988. LAKATOS, Eva Maria, MARCONI, Marina de Andrade. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: Ed. Atlas, 2003.

LOVATO, Adalberto; ENVANGELISTA, Mário Luiz Santos; GULLING, Roque Ismael da Costa. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. 2º Edição. Três de Maio: Ed. SETREM, 2007.

NAGIOS. Nagios Core Version 3.x Documentation. Disponível em: . Acesso em 12/08/2011.