



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAPE

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INOVAÇÃO E INICIAÇÃO TECNOLÓGICA



Número do ISSN: 1981-2892

GERENCIAMENTO DO ACESSO A INTERNET E DESEMPENHO DO SERVIDOR DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Trabalho de: LUIS EDUARDO KUHN RAMOS (luis_eduardo1112@yahoo.com.br). Orientado por: DENIS VALDIR BENATTI (denisbenatti@hotmail.com), HELMUTH GROSSMANN JUNIOR (helmuth.jr@gmail.com), CLAUDIO SCHEPKE (schepke@gmail.com). Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

Resumo

Este artigo tem por tema apresentar um projeto de gerenciamento do acesso a internet e desempenho do servidor de uma instituição de ensino. Tendo por objetivos, fazer o levantamento da infra-estrutura de TI atual, implementar uma ferramenta de controle do acesso a internet e de gerenciamento de desempenho dos equipamentos e serviços utilizados na rede de computadores, apresentando os resultados obtidos. A motivação para a sua realização deve-se a importância do gerenciamento das atividades realizadas no setor de TI de uma instituição para o controle administrativo, pois através dos relatórios e estatísticas obtidas, é possível corrigir e prevenir possíveis problemas, evitando indisponibilidade dos serviços e a sua produtividade. Com base nessas ferramentas de rede, é possível fazer uma avaliação da infra-estrutura de TI atual encontrada na instituição, identificar e avaliar os possíveis riscos como: erros, falhas, irregularidades, ineficiência, que estejam ocorrendo ou que possam ocorrer. Diante disso, busca-se saber se existem sobrecargas no servidor que estão prejudicando a realização das atividades na instituição e se com a utilização de softwares específicos será possível centralizar o controle de acesso à internet, baseando-se nos componentes curriculares de gerenciamento de redes de computadores, serviços de redes e sistemas distribuídos avançado. Utilizou-se de uma pesquisa quali-quantitativa, onde foram avaliados os equipamentos e serviços utilizados com o gerenciamento e o controle da rede local, fazendo o registro dessas informações e um levantamento dos possíveis problemas ou deficiências encontradas. Através dos relatórios gerados pela ferramenta Sarg, o acesso à internet pode ser controlado de maneira centralizada, tendo o recurso de saber o que estava sendo acessado, podendo liberar ou bloquear seu acesso conforme as necessidades da instituição. Com a ferramenta de gerenciamento Zabbix foi possível analisar o desempenho de alguns recursos do servidor como: processador, memória e disco rígido, sendo observado que as configurações atuais estavam suprindo as necessidades, pois em nenhum momento houve sobrecarga nos recursos do servidor. Assim, conclui-se que com a utilização de ferramentas específicas é possível realizar um controle do acesso a internet, de

maneira centralizada, oferecendo uma flexibilidade no controle e manutenção das páginas acessadas. Através do gerenciamento pode-se verificar se as configurações atuais do servidor estão suprindo as necessidades para a realização das atividades, de maneira satisfatória, sem sobrecarregar recursos do sistema de maneira que pudessem causar transtornos.

Palavras chaves: Gerenciamento, Desempenho, Controle.

Referências

BIANCHINI, Alessandro. Gerenciamento de Rede, 2010. Disponível em: - acessado em: 18/03/2012.

COMER, Douglas E. Interligação em redes com TCP/IP. Tradução de ARX Publicações – Rio de Janeiro: Campus, 1998.

RAMOS, Luís Eduardo Kuhn; BENATTI, Denis; GROSSMANN, Helmut; SCHEPKE, Claudio. Projeto de gerenciamento do acesso a internet e desempenho do servidor do Colégio Franciscano Santa Rosa de Lima: Três de Maio/RS: Setrem, 2012.

SOARES, Luiz Fernando Gomes; LEMOS, Guido; COLCHER, Sérgio. Redes de Computadores: das LANs, MANs e WANs às Redes ATM. 2ª Ed. 23ª Reimpressão. Rio de Janeiro. Elsevier, 1995.

TANENBAUM, Andrew S. Redes de computadores. 4ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

ZABBIX SIA (2012). Manual do Zabbix 1.8. Disponível em: - acessado em: 20/03/2012.