



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**S A P S**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA  
12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
11ª JORNADA DE PESQUISA  
9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## **ANÁLISE E PROJETO ESTRUTURADO PARA GESTÃO NA SAÚDE AMBULATORIAL EM INSTITUIÇÃO FILANTRÓPICA**

Trabalho de: ALESANDRO RODRIGO CORDEIRO (alesandrocordeiro@hotmail.com), DANUSA MENEZES (danusa.menezes@gmail.com).

Orientado por: FAUZI DE MORAES SHUBEITA (shubeita@terra.com.br).  
Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

### **Resumo**

O presente estudo teve como propósito desenvolver a análise e projeto estruturado para gestão na Saúde Ambulatorial em instituição filantrópica para propor uma reestruturação do sistema de gestão e assim automatizar o processo de agendamento de consultas e definição de atendimentos clínicos especializados e demais atividades que estão relacionadas à mesma. Ao conhecer a realidade, percebeu-se a necessidade de interação entre os demais setores da Instituição com a área da saúde, a burocracia com documentos, que atualmente é realizado manualmente, resultando em excesso de material e demora para conclusão dos processos, também na busca por um resultado, completo ou parcial da quantidade de atendimentos realizados. Para isto foi necessário ampliar conhecimentos nas áreas de Análise e Projeto de Sistemas, para o desenvolvimento da análise do sistema que será proposto, atendendo os requisitos do usuário e da Teoria Geral da Administração, para compreensão da gestão na Instituição. Apropriando-se dos métodos de abordagem, para elaborar o projeto estruturado, métodos de procedimento para conhecer a realidade em que a Instituição está inserida e métodos de procedimento onde foi realizado um questionário com questões abertas, com a coordenadora da saúde da Instituição, obteve-se informações necessárias, que foram analisadas e interpretadas, para o desenvolvimento do trabalho. Os dados apontaram que as atividades desenvolvidas no dia a dia da Instituição necessitavam de muito tempo para serem realizadas e também era necessária a impressão dos processos para os colaboradores, o que resultava em excesso de material. A partir das informações coletadas na Instituição, seguido da interpretação destas informações através da análise e projeto estruturado constatou-se a importância de uma ferramenta informatizada para reorganização dos processos. A análise desenvolvida buscou contemplar as especificações da organização, visando agilidade nos processos e a possibilidade de otimização das atividades dos usuários do sistema. Para a realização do estudo, foi necessário, se enfrontar em conhecimentos, até então pouco conhecidos, buscou-se conhecer e compreender as leis que

norteiam o Terceiro Setor e especificidades da Instituição na área da Saúde Ambulatorial.

**Palavras chaves:** Análise Estruturada. Terceiro Setor. Saúde Ambulatorial.

### **Referências**

CHIAVENATO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. 6 ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2002. Vol. 2.

CONSELHO FEDERAL DE MÉDICINA. SOCIEDADE BRASILEIRA DE INFORMÁTICA EM SAÚDE. Fevereiro de 2012. Disponível em: Acesso em 08 de Abril de 2012.

VIEIRA, Fabiana Galvao de Campos. Administração no Terceiro Setor. 07 de julho de 2004. Disponível em: YOURDON, Eduard. Análise Estruturada Moderna. São Paulo: Campus, 1992.