



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SAPE**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
12ª MOSTRA ETADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA  
12ª MOSTRA ETADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
11ª JORNADA DE PESQUISA  
8ª FEIRA DE ENCONTROS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## UMA INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA NUMA EQUIPE DE TRABALHO DE UMA EMPRESA DA ÁREA DE COMUNICAÇÃO

Trabalho de: PAULA DESCONZI ( pauladesconzi@yahoo.com.br), ELISA CRISTINA HERMANN ( elisahermann@yahoo.com.br), KATIANI PERTILE ( katiani.psico@gmail.com).

Orientado por: LILIAN ESTER WINTER ( lilian.winter@yahoo.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

### Resumo

Esse resumo trata de uma prática de estágio que iniciou no primeiro semestre de 2012. A partir da demanda de uma empresa prestadora de serviços na área de comunicação da região Noroeste do Rio Grande do Sul a consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho inicia sua intervenção com um diagnóstico organizacional. O diagnóstico permite uma visão global do estudo a ser iniciado, sendo possível verificar a existência de problemas ou disfunções que estão afetando os resultados da organização, bem como fornecer indicadores para ações interventivas que colaborem com a supressão das queixas (KINGESKI, 2005). A organização contratou a consultoria com o objetivo de trabalhar junto a seus funcionários conflitos interpessoais e dificuldades de trabalho em equipe, o que foi confirmado na análise dos dados coletados no diagnóstico. Foi utilizada a abordagem quantiqualitativa, no qual foram aplicadas individualmente duas escalas: uma de clima organizacional e a outra de contexto de trabalho. Na abordagem qualitativa foi realizado um questionário com questões abertas que abordavam pontos positivos e pontos a melhorar no ambiente de trabalho. A partir deste diagnóstico foi desenvolvido um plano de ação baseada num treinamento e desenvolvimento de pessoas dividido em dois módulos: no primeiro módulo foi trabalhado o autoconhecimento e conhecimento mútuo, com o objetivo de falar de si e conhecer a imagem que cada um tem de si mesmo, já no segundo momento foi de conhecer a imagem que cada um transmite ao grupo em que convive. O ultimo encontro buscou compreender a imagem que o grupo tem de cada um dos seus membros. No segundo semestre de 2012 a Consultoria iniciará o segundo módulo que abordará o tema trabalho em equipe e comunicação.

**Palavras chaves:** Diagnóstico; trabalho; treinamento.

### Referências

Kingeski, A. A. I. (2005). Diagnóstico organizacional: um estudo dos problemas organizacionais a partir das relações interpessoais. XII SIMPEP, Baurú, São Paulo.