



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAPE

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

13ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTA OLAP PARA ANÁLISE DE CENÁRIOS EM UMA COOPERATIVA

Trabalho de: JONAS RODRIGO PACHECO (jonaspacheco@gmail.com).
Orientado por: TIAGO LUIS CESA SEIBEL (seibeltiagol@gmail.com),
EDELMAR ELOI BARASUOL (cbarasuol@terra.com.br).
Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

Resumo

Este trabalho dispôs-se a analisar ferramentas da área da tecnologia da informação, especificamente Business Intelligence, que aliado com a área de controladoria tende a suprir o processo de tomada de decisão com informações úteis por ela requeridas. O estudo foi conduzido através de pesquisa experimental e laboratorial para o desenvolvimento e a descrição dos resultados obtidos e as técnicas de pesquisa documental e bibliográfica para fundamentação do estudo, cujo objetivo é implantar uma ferramenta OLAP por meio de indicadores para criar cenários estratégicos em uma cooperativa de Distribuição de energia, localizada na região noroeste do Rio Grande do Sul. O estudo desenvolveu-se no período de dezembro de 2011 a agosto de 2012. Por meio do detalhamento do indicador do Faturamento de Distribuição de Energia e da definição dos padrões e fluxo do trabalho, iniciou-se o desenvolvimento de um Data Warehouse e do processo de Extração, Transformação e Gravação (ETL), para a posterior análise dos recursos das ferramentas de exploração (ou OLAP) Microstrategy, Microsoft Analysis Service e Oracle BI. Após a análise do indicador de faturamento de distribuição de energia, verificou-se o um possível impacto no resultado global da empresa, pois as referidas ferramentas podem auxiliar a controladoria provendo informações confiáveis, úteis e oportunas ao processo de tomada de decisão, por meio de sua flexibilidade e dinamicidade, proporcionando melhorias nos resultados das áreas organizacionais.

Palavras chaves: Controladoria, Cooperativa, Business Intelligence, Tecnologia da Informação, Indicadores.

Referências

CÔRTEZ, Pedro Luiz. Administração de Sistemas de Informação. São Paulo: Saraiva, 2008.

GIL, A. Carlos. Como elaborar projetos de Pesquisa. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GULLICH, R. I. da C.; LOVATO, A.; EVANGELISTA, M. dos S. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. 2 ed. Três de Maio: SETREM, 2007.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. Fundamentos de metodologia científica. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2003.

_____. Metodologia do Trabalho Científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2001.

MACHADO, Felipe N. Rodrigues. Tecnologia e Projeto de Data Warehouse: uma visão multidimensional. 3ª ed – São Paulo: Érica, 2007.

MAXIMIANO, Antonio Cesar A. Introdução à administração. 3ª ed., São Paulo: Editora Atlas, 1992.

NASCIMENTO, Auster M.;REGINATO, Luciane. Controladoria: um enfoque na eficácia organizacional. São Paulo: Atlas, 2007.

Oliveira, Silvio Luiz. Tratado de Metodologia Científica: projetos de pesquisas, TGI, TCC, monografias, dissertações e teses. 2. Ed. São Paulo: Pioneira, 2002. ORACLE.

PADOVEZE, Clóvis Luis. Controladoria Estratégica e Operacional: conceitos, estrutura, aplicação. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

SERRA, Laércio. A essência do Business Intelligence. São Paulo, 2002.

TURBAN, Efraim...[et al]. Tecnologia da Informação para Gestão. Tradução: Edson Furmankeiwicz – 6ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2009.

VEIGA, Sandra Mayrink; FONSECA, Isaque. Cooperativismo: uma revolução pacífica em ação. Rio de Janeiro: DP&A:Fase, 2001.