



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SIAPS**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FÓRUM DE INICIAÇÃO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇAS

Trabalho de: ZULEICA STROHSCHÖN (zuleica.psico@yahoo.com.br), GABRIELA LOTTERMANN (gabilottermann@yahoo.com.br), ANDREIA ZIEGLER (andrea.ziegler@hotmail.com), BEATRIZ REGINA PLETSCH (beatm@hotmail.com).

Orientado por: LILIAN ESTER WINTER (lilian.winter@yahoo.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

### Resumo

Este resumo apresenta uma prática de estágio da Consultoria em Psicologia do Trabalho e Organizacional da Faculdade Três de Maio – SETREM, junto a uma empresa do ramo moveleiro de um município da Região Noroeste/RS. A demanda do trabalho surgiu a partir de uma solicitação dos gestores da empresa que apontaram as mudanças no contexto de trabalho como questão inicial para desenvolver as lideranças da produção. Com a finalidade de realizar uma capacitação com seis líderes, foi traçado o perfil profissional por meio da análise de função junto à chefia. Para traçar o perfil profissional dos líderes a metodologia utilizada, foi uma entrevista individual e a aplicação de testes: IFP, EFEx, D2, R1. Posteriormente foi elaborado um parecer do perfil profissional de cada colaborador que foi apresentado aos gestores da empresa e aos avaliados que se viram representados nesse perfil. Após devolutiva individual, foi construído um projeto de capacitação partindo das lacunas encontradas e nas percepções de cada líder. Nas lacunas identificadas foi possível perceber que os próprios líderes entendem que precisam ser trabalhadas algumas questões para facilitar o processo de mudanças em si e na organização. A capacitação tem como propósito oferecer um espaço de fala e escuta junto aos colaboradores, para que estes possam trazer questões relacionadas ao ambiente e à organização do trabalho. Este treinamento tem como finalidade problematizar questões relacionadas ao trabalho em equipe, pautado na cooperação, no trabalho coletivo e no reconhecimento (GERNET, DEJOURS, 2011). A capacitação vai ser desenvolvida em 20 horas e realizada na própria empresa, em que serão trabalhados quatro módulos: Unidade I: Mudanças e o processo de aprendizagem contínua; Unidade II: Liderança; Unidade III: Relacionamento interpessoal e Unidade IV: Trabalho em equipe e comunicação.

**Palavras chaves:** Perfil Profissional, Líderes, Desenvolvimento.

### Referências

GERNET, Isabelle; DEJOURS, Christophe. Avaliação do trabalho e reconhecimento. In: BENDASSOLLI, Pedro F; SOBOLL, Lis A. Clínicas do trabalho. São Paulo: Atlas, 2011.