



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAIPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INOVAÇÃO CIENTÍFICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENTOS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5'S EM EMPRESA MOVELEIRA

Trabalho de: RUBIANA TAÃ• S DUMKE (rubi.dumke@gmail.com), MARJORI MARIA STRIEDER (marjoristrieder@yahoo.com.br), SCHARLES JOSÃ% RODRIGUES KIEFER (scharlesjose@gmail.com).

Orientado por: ALEXANDRE CHAPOVAL NETO (chapoval_alex@yahoo.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

As empresas buscam, cada vez mais, programas de aprimoramento da qualidade, e na base de qualquer programa de qualidade está o Programa 5'S que possui uma relevante importância dentro das organizações, caracterizando-se em uma ferramenta de pouca teoria e muita prática. O programa 5 S's, contribui significativamente para a qualidade de vida da organização no que diz respeito a arrumação, ordenação, limpeza, conservação e auto disciplina. Para que haja um efetivo sucesso da implantação do programa, é necessário a colaboração de todos os níveis hierárquicos da empresa, desde o funcionário mais antigo ao mais recente. Nos dias atuais, o 5 S's é considerado um dos pontos fundamentais para atingir a qualidade total dos serviços e produtos oferecidos pela empresa. Pensando nisso, foi realizado um estudo na empresa Móveis Decker do município de Três de Maio – RS, no qual criou-se e analisou-se uma proposta de implantação dos 5'S, mostrando o caminho a ser percorrido para que a mesma tenha êxito no dia a dia. Para a elaboração desse artigo utilizou-se a abordagem dedutiva, qualitativa e quantitativa. Quanto ao procedimento, fez-se uso da pesquisa exploratória e estudo de caso, e a técnica deu-se através da aplicação do questionário. Constatou-se que o estudo servirá de ferramenta para todos os gestores de empresas que buscam um apoio à ferramenta de qualidade, demonstrando as etapas que precisam ser seguidas para a implantação. Através dos dados coletados pode-se observar que a limpeza e a produção são as maiores prioridades dos colaboradores, vindo em seguida a organização e segurança do ambiente.

Palavras chaves: Programa 5 S's. Melhoria. Qualidade.

Referências

CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia – 8 ed. - São Paulo: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 2002.

DAMAZIO, Alex. Administrando com a Gestão pela Qualidade Total. Rio de Janeiro: Interciência,1998.

GUERRA, Renata de Souza. Gestão do Conhecimento e Gestão pela Qualidade: Uma análise comparativa a partir da experiência de uma grande empresa brasileira. Belo Horizonte: Editora C/ Arte, 1968.

DEMING, William Edwards. Qualidade: A revolução da Administração. Rio de Janeiro: Marques- Saraiva, 1990.

LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário Luis Santos; GÜLLICH, Roque Ismael da Costa. Metodologia da pesquisa: Normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: Ed. SETREM, 2007.

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade, Teoria e pratica, - 2. ed. São Paulo: Ed. Atlas S.A., 2009.

SLACK, Nigel [et al]. Administração da produção, ed.comp. São Paulo: Ed. ATLAS S.A. 1999.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 2002

VIEIRA FILHO, Geraldo. Gestão da qualidade total: uma abordagem prática, 2.ed. Campinas – SP: Ed. ALÍNEA, 2007.