



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAIPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

ANÁLISE DA LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO NA PEQUENA EMPRESA: REDUÇÃO DE CUSTOS EM UMA PADARIA

Trabalho de: LEANDRO DO ROSARIO BORGES (lb0063526@setrem.com.br), LUIZ CARLOS RUCKHABER (luizruckhaber@hotmail.com), PAULO FERNANDO CANEPPELE ADAMY (paulofernanoadamy@yahoo.com.br).

Orientado por: ALEXANDRE CHAPOVAL NETO (chapoval_alex@yahoo.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

A Logística empresarial e distribuição constituem o tema deste trabalho. Com o objetivo de pesquisar a logística e sua vinculação com a redução de custos em pequenas empresas, tendo como problema a possibilidade de maior retorno e eficiência em reestruturação da rota da padaria. O objetivo geral é analisar o sistema de distribuição logística, procurando identificar possíveis ganhos de tempo e redução de custos na comercialização e distribuição do produto. Analisando sua aplicação através de uma pesquisa exploratória, utilizando-se a técnica de pesquisa bibliográfica. Este estudo tem abordagem dedutiva, pois consistem em uma análise e aplicação de teorias já comprovadas e consistentes para a fundamentação e reprodução do fenômeno. Para completa análise deste estudo, foi utilizada também a abordagem qualitativa, levando em consideração observações e experiências do pesquisador e da equipe onde foi realizada a pesquisa. Técnicas que nos auxiliaram foram à coleta e análise de dados. Percebe-se, através da elaboração deste trabalho, que os benefícios administrativos obtidos pela aplicação de ferramentas logísticas como, por exemplo, a roteirização de veículos, não apenas é viável como rentável, gerando maior competitividade, eficiência e reduzindo custos de forma a concretizar o objetivo e desejo de todo empresário e administrador que tem em suas metas diárias a realidade de buscar formas de manter suas micro e pequenas empresas competitivas e lucrativas no mercado onde atuam. Dessa forma, este estudo caracteriza uma pequena empresa e, através dos conceitos básicos de logísticas e algumas de suas ferramentas, propõe e realiza a análise de melhorias visando obter eficiência no atendimento do cliente e redução dos custos para o pequeno empreendedor.

Palavras chaves: Logística, Roteirização, Custos.

Referências

AAKER, D. A.; KUMAR, V.; DAY, G. S. Pesquisa em marketing. São Paulo: Atlas, 2001.

ALVARENGA, Antônio Carlos; NOVAES, Antônio Galvão. Logística aplicada: suprimento e distribuição física. 3.ed. São Paulo: Blücher, 2000. 194 p.

BALLOU, Ronald H. Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993. 388 p.

_____. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial. 4.ed. Porto Alegre: Bookman, 2001. 532 p.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.. Logística Empresarial: O processo de integração da cadeia de suprimentos. São Paulo: Atlas, 2001. 594p.

BUSSINGER, Vera. O que é e como aplicar. Disponível em:< <http://www.idelt.com.br /logistica>>. Acesso em: junho de 2012.

CHING, Hong Yuh. Gestão de Estoques: na Cadeia de Logística Integrada. São Paulo: Atlas, 1999. 182p.

CHIZZOTTI, A. Pesquisa em ciências humanas e sociais. 4. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

CHRISTOPHER, Martin. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: estratégia para a redução de custos e melhoria dos serviços. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 1997. 240p.

CHURCHILL, Gilbert A.Júnior; PETER, J.Paul. Marketing: criando valor para os clientes. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2000. 626 p.

CUNHA, Cláudio Barbieri da. Aspectos práticos da aplicação de modelos de roteirização de veículos a problemas reais. (2005) Disponível em < <http://www.ptr.usp.br/ docentes> >. Acesso em: junho de 2012.

DIAS, Marco Aurélio P. Dias. Administração de materiais: uma abordagem logística. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1993. 399p.

DUTRA, Nadja Glheuca da Silva. O enfoque de “city logistics” na distribuição urbana de encomendas. Tese doutorado. Orientador Antonio Galvão Naclério Novaes. PPGEP/UFSC. Cap. 4. Florianópolis: 2004

FIGUEIREDO, Kleber; ARKADER, Rebecca. Da Distribuição Física ao Supply Chain Management: o Pensamento, o Ensino e as Necessidades de Capacitação em Logística. Rio de Janeiro, 1999. Disponível em < <http://www.cel.coppead.ufrj.br/fs-public.htm> >. Acesso em: junho de 2012.

FLEURY, P.F. Logística empresarial: a perspectiva brasileira. São Paulo: Atlas, 2009.

GELOG/UFSC. Grupo de Estudos Logísticos. Florianópolis . [s.d.] Disponível em: . Acesso em: junho de 2012.

GIL, Antônio Carlos, 1946. Como Elaborar Projetos De Pesquisa. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GOMES, Carlos F. S; RIBEIRO, Priscilla C.C. Gestão da Cadeia de Suprimentos: integrada à tecnologia da informação. São Paulo: Thomson, 2004. 360p.

KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary. Princípios de Marketing. 7.ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall, 1998. 527 p.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Metodologia do trabalho científico. 4 ed. – 3. Reimpr. São Paulo: Atlas, 2006.

LIMA JR, Orlando Fontes. Inovação Frugal: A nova rota da logística urbana Repensando estratégias e operações. Rev. Mundo Logística. Julho agosto, 2011. Disponível em < www.revistamundologistica.com.br/portal/ed23.shtml>. Acesso em: junho de 2012.

LOVATO, Adalberto. EVANGELISTA, Mário dos Santos; GÜLLICH, Roque Ismael da Costa. Metodologia da Pesquisa. Normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. 2.ed. Três de Maio: SETREM, 2007. MINAYO, M. C. de S. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo, Hucitec-Abrasco, 1992. NETO, Francisco Ferraes. A relação da logística com a administração financeira e seus impactos nos índices financeiros de uma organização. Rev. FAE, Curitiba, v.5, n.3, p.41-49, set./dez. 2002

NOVAES, Antônio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. 4.ed. Rio Janeiro: Campus, 2001. 409 p.

OLIVEIRA, S. L. Tratado de metodologia científica: projetos de pesquisas, TGI, TCC, monografias, dissertações e teses. 2. ed. São Paulo: Pioneira 2002.

TABOADA, Carlos. Introdução aos processos logísticos. Aula ministrada. Curitiba, 2006. PPGP/UFSC.

VIANA, J.J. Administração de materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2000.