



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SIAPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
12ª ADISTA ETADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª ADISTA ETADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FÓRUM DE INOVANTES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

AUDITORIA E MONITORAMENTO DA REDE DE COMPUTADORES DE UM COLÉGIO DE SANTA ROSA

Trabalho de: LUIS EDUARDO KUHN RAMOS (luis_eduardo1112@yahoo.com.br).

Orientado por: DENIS VALDIR BENATTI (denisbenatti@hotmail.com), LUDWIG XAVIER CALDERON (xlcalderon@hotmail.com), ALAJUIARA DOS REIS BRUM (alajuiara@hotmail.com).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

Resumo

O presente trabalho tem como tema apresentar um projeto de auditoria e monitoramento da rede de computadores realizado em um colégio. Tendo como objetivos, a verificação do desempenho da rede, através de ferramentas de monitoramento, a realização de uma auditoria na rede de computadores e apresentação dos possíveis problemas encontrados na rede local. A motivação para seu desenvolvimento deve-se ao fato de que com a expansão das organizações, a segurança das informações torna-se um grande problema, pois administradores necessitam do auxílio de auditorias internas para obter informações confiáveis de sua situação patrimonial. Com isso, a auditoria e o monitoramento tornam-se ferramentas importantes para o controle administrativo, pois através das informações obtidas pode-se avaliar a infraestrutura atual, identificando e avaliando possíveis riscos como: erros, falhas, irregularidades, ineficiência, que estejam ocorrendo ou que possa ocorrer, fazendo recomendações para correção e melhoria dos controles internos, evitando transtornos, indisponibilidade dos serviços e assegurando a proteção das informações armazenadas. Diante disso, buscou-se saber se o desempenho dos equipamentos de TI atende as necessidades do colégio e se o controle do acesso ao aplicativo é feito de forma eficiente. Baseando-se nos componentes curriculares de auditoria de redes de computadores, desempenho e monitoramento de redes, direito e ética. Utilizou-se de uma pesquisa quali-quantitativa, onde seu desenvolvimento foi através de pesquisas bibliográficas, artigos e conteúdos da internet, sendo realizada uma auditoria na rede local juntamente com o monitoramento da rede, fazendo o registro e o levantamento dessas informações para possíveis mudanças nos problemas encontrados. Através dos gráficos obtidos com o monitoramento, foi verificado que o servidor em alguns períodos ficou sobrecarregado, demorando a processar as informações, podendo gerar lentidão no uso da aplicação e dos serviços que são utilizados. Quanto ao controle de acesso ao aplicativo, pode-se observar que o sistema só oferece acesso através da autenticação do usuário com a utilização de login e senha, sendo possível gerar relatórios das

modificações realizadas nas informações e demais conteúdos do sistema feitos pelos usuários, dificultando acessos indevidos ou exclusões de informações importantes. Assim, concluí-se que há necessidade de pequenas mudanças referente ao servidor utilizado na instituição, visando evitar sobrecargas que podem gerar falhas e indisponibilidade dos serviços e a necessidade de documentar regras internas quanto à utilização dos equipamentos de TI, assim como, o controle e a manutenção periódica de senhas. A realização deste trabalho proporcionou conhecimentos relevantes, tanto teóricos quanto práticos, importantes para a carreira de um profissional da tecnologia da informação.

Palavras chaves: Auditoria, Monitoramento, Desempenho.

Referências

DIMARZIO, J. F. Projeto e Arquitetura de Redes: Um Guia de Campo para Profissionais de TI. Tradução de Vandenberg D. de Souza. 3ª Tiragem. São Paulo: Campus, 2001.

FAGUNDES, Eduardo Mayer. COBIT - Um Kit de Ferramentas para a Excelência na gestão da TI, 2004. Disponível em: . Acesso em: 20/10/2011.

IT Governance Institute™. CobiT 4.1 - Rolling Meadows, IL 60008 USA, 2007.

RAMOS, Luís Eduardo Kuhn; BENATTI, Denis; CALDERON, Ludwig; BRUM, Alajuiara dos Reis. Projeto de auditoria e monitoramento da Rede de Computadores do Colégio Franciscano Santa Rosa de Lima: Três de Maio/RS: Setrem, 2011.

TANENBAUM, Andrew S. Redes de computadores. 4ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.