



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAIPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INDICAÇÃO CIENTÍFICA
12ª ANOTA ETADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª ANOTA ETADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

ANÁLISE DE FILAS NO PROCESSO DE PRODUÇÃO DE QUEIJOS

Trabalho de: CASSIANO SOUZA ROCHA (rocha.cassiano@yahoo.com.br),
FREDI SILFREDO SIMON (fred_i_tm@hotmail.com), DIEGO SCHIWE (diego_schiwe@hotmail.com),
JANYEL TREVISOL (janyeltrevisol@yahoo.com.br).

Orientado por: IVETE LINN RUPPENTHAL (ivete@cfjl.com.br). Sociedade educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

A formação das filas acontece quando a demanda pelo serviço é maior do que a capacidade de atendimento. O estudo das Filas busca através de análises encontrar um ponto de equilíbrio que satisfaça o cliente e seja viável economicamente para o provedor do serviço. Sendo assim, este trabalho foi elaborado buscando informações sobre o processo produtivo de Queijos em uma Empresa localizada no noroeste do Rio Grande do Sul. Os dados foram buscados inicialmente com observações "in loco", visualizando o processo atual e quantificando os tempos e após, com pesquisa bibliográfica, na coleta de informações de novas tecnologias e diferentes formas de processamento de queijos. Com base nos dados coletados, avaliou-se os tempos e processos envolvidos na Embalagem dos Queijos nesta Unidade de produção de Alimentos. Como se trata apenas de uma linha de processamento, avaliou-se qual o tamanho da fila formada e se justificaria a modificação do processo produtivo de modo a agilizar o processamento. A partir dessas informações, alternativas foram levantadas e realizou-se a compilação dos dados, concluindo que a formação de filas atual se dá somente porque o processo de descida dos queijos é por batelada, descendo todos de uma só vez, porém caso seja alterado para um processo de descida contínuo, as filas seriam praticamente eliminadas pela linearidade que tornaria o processamento do queijo.

Palavras chaves: Fila, Queijo, Processamento.

Referências

Moreira, Daniel Augusto. Pesquisa Operacional: curso introdutório. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

GÜLLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: ED. SETREM, 2007.