



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAPE

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
11ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

BALANCED SCORECARD E A GESTÃO ESTRATÉGICA DAS ORGANIZAÇÕES

Trabalho de: MARIELLI TABORDA DA COSTA (costamarielli@johndeere.com), SILVANI MICHELI ZIEGLER (silvanizieglar@hotmail.com), VANDECIR JELSON SCOLARI (scolarivj@yahoo.com.br).

Orientado por: GUSTAVO GRIEBLER (gustavogriebler@gmail.com).
Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

O presente trabalho tem como tema o Balanced Scorecard, e tem como objetivo apontar de que forma esta ferramenta pode auxiliar a gestão de negócios nas organizações, analisando sua importância e aplicabilidade nas empresas. Uma boa administração deve levar em conta as evoluções do mercado e da sociedade, assim como fazer uso das ferramentas administrativas que são oferecidas, trabalhando-se cada vez mais com base na gestão estratégica, utilizando formas de controle e avaliação confiáveis. Desta forma, a modernização dos processos possibilita às empresas a unificação de vários indicadores, o que acaba por agilizar a sua operação, levando a mesma a gerir-se de forma mais clara e objetiva. De todas as ferramentas de avaliação e controle disponíveis, destaca-se o Balanced Scorecard, que muito além de um sistema é uma forma de gestão que fornece análises dinâmicas e precisas, e sendo bem coordenadas com toda a equipe empresarial permitem sempre tomar as melhores decisões. Para a realização deste estudo parte-se de conceitos como Gestão Estratégica, Planejamento Estratégico, Controle Estratégico e Mapas Estratégicos. Como metodologia de estudo utilizou-se os métodos dedutivo e qualitativo na abordagem e a pesquisa bibliográfica como procedimento. Dentre os principais resultados deste trabalho destaca-se a percepção de que o BSC sendo uma ferramenta que possibilita uma aliança de conceitos de gestão com tecnologia e informática permite às empresas análises detalhadas das estratégias planejadas e adotadas, apontando se as mesmas estão sendo viáveis e bem sucedidas. Ainda ressalta-se que esta ferramenta de gestão tem se tornado um diferencial no gerenciamento de processos, levando as empresas a desenvolver uma estratégia elaborada através da unificação de indicadores. Isto faz com que as mesmas organizações superem-se através da releitura de vários processos como: tradução da estratégia em termos operacionais; alinhamento da organização à estratégia, conversão da estratégia em processo contínuo, entre outros. Com isso, visualiza-se a necessidade cada vez maior que as empresas têm de tecnologias que auxiliem a obter informações rápidas e consistentes, tornando-

se esta ferramenta um diferencial na tomada de decisões. Desta maneira, indica-se o Balanced Scorecard para todas as empresas que primam pela qualidade de processos, redução de custos, adequação de demanda e principalmente sua permanência e expansão no mercado.

Palavras chaves: Balanced Scorecard, Gestão, Estratégia, Controle

Referências

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento Estratégico – fundamentos e aplicações, da intenção aos resultados. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

ARAUJO, Luis Cesar G. de. Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional. São Paulo: Atlas, 2006.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P.. A Estratégia em Ação – Balanced Scorecard. Trad. Luiz Euclides Trindade Frazão Filho. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P.. Mapas Estratégicos – Balanced Scorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Trad. Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

PERIARD, Gustavo. O que é o Balanced Scorecard? Disponível em: <http://www.sobreadministracao.com/o-que-e-o-balanced-scorecard-parte-i/>
Acesso em: 03/11/2011.

PERIARD, Gustavo. Implantando a cultura BSC. Disponível em: <http://www.sobreadministracao.com/o-que-e-o-balanced-scorecard-parte-ii/>
Acesso em: 03/11/2011.