



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SIAPS**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FEIRA DE INVENTOS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIA NO PROCESSO DE SOLICITAÇÕES E DESENVOLVIMENTO DE RELATÓRIO PARA UMA SOFTWARE HOUSE

Trabalho de: HELMUTH GROSSMANN JUNIOR ( helmuth.jr@gmail.com),  
MATEUS ANDRE CHIES ( mateuschies@gmail.com).

Orientado por: LEILA CRISTINA DALAZEN ( leilacd@gmail.com),  
ADALBERTO LOVATO ( proflovato@terra.com.br), TIAGO LUIS CESA SEIBEL  
( seibeltiagol@gmail.com).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM

### Resumo

Este estudo foi desenvolvido em uma software house que comercializa sistemas de informação gerenciais, e teve como objetivo principal auxiliar na melhoria do processo de solicitações e desenvolvimento de relatórios. As abordagens usadas foram a dedutiva e a qualitativa. O tipo de pesquisa foi de observação e entrevista, e o procedimento adotado foi a pesquisa bibliográfica. As principais áreas do trabalho são: sistemas de produção, engenharia de software e programação comercial. Sistemas de Produção, segundo Slack (1999), é um processo planejado pelo qual os elementos são transformados em produtos, convertendo insumos de entrada em produtos acabados. Engenharia de software, conforme Pressmann (2002), é a criação e a utilização de sólidos princípios de engenharia a fim de obter software de maneira econômica, que seja confiável e que trabalhe eficientemente em máquinas reais. Na análise do sistema foi utilizado o paradigma da orientação a objetos e foram desenvolvidos os diagramas de caso de uso, de classes e de atividades, e o diagrama entidade-relacionamento. Segundo Bezerra (2002): “o paradigma da orientação a objetos visualiza um sistema de software como uma coleção de agentes interconectados chamados objetos. Cada objeto é responsável por realizar tarefas específicas. É através da interação entre objetos que uma tarefa computacional é realizada”. Este paradigma foi adotado na análise por ser o que apresenta atualmente melhor capacidade de abstrair a realidade, dando mais coerência à análise. O passo seguinte foi o desenvolvimento de um sistema e a sua implementação para controle de análise, desenvolvimento e teste dos relatórios solicitados tanto pelos clientes internos quanto pelos externos. Para o desenvolvimento utilizou-se a linguagem Java com JDBC e banco de dados Firebird. A linguagem Java foi adotada por ser de conhecimento dos autores e suportar plenamente a orientação a objetos, e o banco de dados Firebird foi usado por ser o banco usado na empresa objeto de estudos. O sistema desenvolvido visa definir uma metodologia clara para a produção de relatórios e também melhor atender os clientes da empresa. O sistema foi efetivamente implementado e está em uso na empresa, auxiliando no processo de filtragem e análise das solicitações de novos relatórios por parte dos clientes.

**Palavras chaves:** Sistemas de Produção, Engenharia de Software, Programação Comercial

## **Referências**

BERTAGLIA, Paulo Roberto, Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento, Saraiva, 2006.

BEZERRA, Eduardo. Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

GÜLLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: Ed. SETREM, 2007.

HABERKORN, Ernesto, Gestão empresarial com ERP, Microsiga Software, 2008.

KING, Gavin; et. al. Documentação de Referência Hibernate. Baixado de <http://www.hibernate.org/>. Acessado em 27/08/2011

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Técnicas de Pesquisa. São Paulo: Atlas, 2006.

MOREIRA, Daaniel A. Administração da Produção e Operações. 3. Ed. São Paulo: Pioneira, 1998.

PAULA FILHO, Wilson de Pádua, Engenharia de software: fundamentos, métodos e padrões / Wilson de Pádua Paula Filho, 3 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. 5 ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2002.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. 6 ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2006.

SCHWABER, Ken, BEEDLE, Mike. Agile Software Development with Scrum.

SLACK, Nigel, et al. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 1999.

SOMMERVILLE, Alan. Engenharia de Software. São Paulo: Addison Wesley, 2003.

SIERRA, Kathy; BATES, Bert. Use a Cabeça! Java. Rio de Janeiro: O'Reilly, 2005.