



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª FEIRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª ADTRIA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FEIRA DE INVENTOS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

ESTUDO DE ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS VISANDO A MELHORIA NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E PRODUTIVOS

Trabalho de: ANGELICA INES STEIGER (angelica_steiger@hotmail.com),
JÃICE CAROLINE WALTER HENTGES (joicehentges@hotmail.com),
RAFAELA MARIA STEIGER (rafaela@graficarex.com).
Orientado por: ALEXANDRE CHAPOVAL NETO
(chapoval_alex@yahoo.com.br).
Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

As organizações são consideradas unidades sociais criadas com o propósito de atingir um ou mais objetivos específicos. Visam atender as mais variadas necessidades da humanidade. Atuam, num processo contínuo onde as atividades precisam ser bem distribuídas entre os colaboradores; e os recursos físicos, financeiros e insumos serem bem utilizados. O tema proposto é o estudo de organização, sistema e métodos. O problema está em como o estudo de organização, sistemas e métodos pode contribuir para melhorar a comunicação interna e aperfeiçoar os processos administrativos e produtivos de uma indústria gráfica? O estudo tem como objetivo analisar um processo produtivo e administrativo, visando conhecer como se dá o processo tanto de comunicação como das atividades entre os setores e sugerir uma proposta de melhorias com o intuito na redução de desperdícios. Neste estudo, optou-se pela abordagem dedutiva que parte do geral ao específico, baseou-se no referencial teórico e modelo testados e aplicados para dar embasamento e sustentação ao estudo; a qualitativa foi utilizada para a descrição dos processos e a forma de comunicação. Como método de procedimento escolheu-se o exploratório para o aprofundamento do problema da pesquisa e o entendimento dos resultados; o estudo de caso aplica-se a uma organização alvo do presente estudo e as técnicas usadas é a de observação direta e a entrevista visando conhecer a o funcionamento da organização, juntamente com as ferramentas de organograma, para representar a estrutura organizacional, funcionograma para descrever as atividades de cada função, fluxograma para descrever e entender os diversos processos e o estudo do layout para estudar melhorias nos processos. Após a aplicação das técnicas e ferramentas pode-se identificar as áreas críticas da empresa. Assim, identificou-se a área mais crítica da organização, o seu layout físico produtivo. Tornou-se possível elaborar uma proposta de solução e melhoria para solucionar o problema detectado por meio da implementação de uma proposta de otimização de layout físico produtivo da organização. Percebeu-se a importância de organização, sistemas e métodos como uma ferramenta para gerenciar nas empresas, visando introduzir novos métodos de administração com maior aumento da produtividade e eficiência do trabalho, maior integração e motivação de todas as atividades da empresa, melhor qualidade, diversificada soluções com diferentes técnicas de trabalho na busca dos

objetivos pré-estabelecidos, reduzindo custos sem impor um esforço insuportável ou causar danos reais a estrutura social da empresa.

Palavras chaves: OSM, Processos, Melhoria.

Referências

ARAUJO, Luis César G de. Organização, Sistemas e Métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2001.

CURY, Antony. Organização e Métodos. São Paulo: Atlas, 2000.

GÜLLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da pesquisa - normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. 2 Ed. Três de Maio: SETREM, 2007.

SIMCSIK, Tibor. Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Futura, 2001.