



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAIPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DE EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTAS DE APOIO A GESTÃO PARA UMA EMPRESA DA ÁREA DE INFORMÁTICA

Trabalho de: HELMUTH GROSSMANN JUNIOR (helmuth.jr@gmail.com).
Orientado por: ILDO CORSO (ildo.corso@abase.com.br), EDELMAR ELOI BARASUOL (cbarasuol@terra.com.br), VERA LUCIA LORENSET BENEDETTI (vllben@setrem.com.br).
Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

Resumo

Este trabalho mostra o processo de desenvolvimento de um conjunto de ferramentas de apoio à gestão e tomada de decisões a partir de um sistema de informações transacionais e gerenciais. As ferramentas desenvolvidas foram o Demonstrativo de Resultados do Exercício - DRE projetado, indicadores de serviços e cubos de dados. O principal objetivo do trabalho foi mostrar que ferramentas de BI podem ser utilizadas também por empresas de pequeno porte com bons resultados. A abordagem usada foi a quali-quantitativa, o tipo de pesquisa foi a bibliográfica conjugada com estudo de caso. As técnicas utilizadas foram a visita in loco, com observação direta. O trabalho teve como base uma empresa que vende produtos de informática e presta serviços de assistência técnica e consultoria em redes de computadores. Inicialmente foi realizado um estudo da situação atual da empresa, do seu histórico e do sistema de informações utilizado. O sistema de informações usado atualmente na empresa tem cerca de seis anos, e com ele a empresa gerencia sua área comercial (compras e vendas), financeira (contas a pagar e receber, controle do caixa e bancos e faturamento), e a área de serviços (abertura e fechamento de ordens de serviço e comissionamento dos serviços). Em seguida foi desenvolvido o processo de extração, transformação e carga dos dados, retirados do sistema atual e carregados para o sistema O3 PerformanceSuite, um produto da empresa uruguaia Ideasoftware, voltado para Business Intelligence. Os cubos de dados para apoio à gestão foram construídos a partir da ferramenta O3. O DRE Projetado e os indicadores foram construídos usando planilhas de cálculo, a partir dos dados extraídos do sistema. O trabalho cumpriu seu objetivo, mostrando que ferramentas de BI e sistemas de apoio à decisão podem e devem ser usados por empresas de pequeno porte.

Palavras chaves: Business Intelligence, DRE, Indicadores de Serviço, Sistemas de Informação.

Referências

ARAUJO, Luis César G. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

BARBIERI, Carlos. BI – Business Intelligence: modelagem e tecnologia. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2001.

BASSO, Irani Paulo. Contabilidade Geral Básica. 2ª. Ed. Unijuí. Ijuí, 2000.
BRAGA, Roberto. Fundamentos e Técnicas de Administração Financeira. Ed. Atlas: São Paulo, 1995.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento estratégico. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

EVANGELISTA, M. dos S; GÜLLICH, R. I. da C.; LOVATO, A.; Metodologia da Pesquisa – Normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação, e editoração. 2 ed. SETREM: Três de Maio, 2007.

GITMAN, L.; Princípios de Administração Financeira. 10 ed. São Paulo, 2002.

GREENBERG, Paul. CRM Na Velocidade da Luz. Ed. Campus: São Paulo, 2001.

GROPELLI, A. A., NIKBAKHT E.; Administração Financeira. 2 ed. São Paulo, 2002.

HOJI, Masakazu; Administração Financeira e Orçamentária. 7ª. ed. Atlas: São Paulo, 2006.

IDEASOFT. Acessado em <http://www.ideasoft.com.uy> no dia 10 de setembro de 2011.

INMON, William H. Como Construir o DataWarehouse. 2ª. ed. Ed. Campus: Rio de Janeiro, 1997.

KAPLAN, Robert S., NORTON, David P.; Balanced Scorecard – Measures That Drive Performance. Harvard Business Review, 1992.

_____. Organização orientada para a estratégia. 4ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

_____. Mapas estratégicos - balancedscorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. 6ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

O'BRIEN, James A.; Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. 2ª.ed. Ed. Saraiva: São Paulo, 2004.

OLIVEIRA, Adelize Generinide; Data Warehouse – Conceitos e Soluções. Ed. Advanced: Florianópolis, 1998.

PRADO, Lauro Jorge do. Guia Balanced Scorecard. Acessado em <http://lauoprado.tripod.com/ezone/ebooks.html> no dia 21 de agosto de 2011.

PRIMAK, Fábio V. Decisões com B.I. (Business Intelligence). Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

QSOFTE Softwares. Acessado em <http://www.qsoft.eti.br/portal/produtosO3.php> no dia 10 de setembro de 2011.

SOUZA, Cesar A. de; SACCOL, Amarolinda Z. Sistemas ERP no Brasil. Ed. Atlas: São Paulo, 2003