



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SAPOS**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

11ª MOSTRA ETADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ETADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FEIRA DE INVENÇÕES E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE ROTEIRO EM PLATAFORMA WEB PARA VERIFICAÇÃO DE ADERÊNCIA À NORMA ISO/IEC 27001

Trabalho de: FELIPE EDUARDO JOHANN ( fedujo@gmail.com), HELMUTH GROSSMANN JUNIOR ( helmuth.jr@gmail.com).

Orientado por: ADALBERTO LOVATO ( proflovato@terra.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM

### Resumo

A crescente conectividade entre equipamentos de processamento de informações tem trazido mais riscos de segurança para as pessoas e as empresas. Este trabalho mostra o processo de desenvolvimento de uma ferramenta em plataforma web para medir como está a segurança das informações nas empresas, através da verificação do grau de aderência de organizações à norma ISO/IEC 27001. Esta norma faz parte da série ISO/IEC 27000, que é uma referência mundial em se tratando de sistemas de gestão da segurança da informação, dizendo como uma empresa deve tratar cada aspecto da segurança da informação. Antes de relatar o desenvolvimento da ferramenta, é feita uma fundamentação da série ISO/IEC 27000, além dos documentos COBIT e ITIL, visando uma comparação entre os três documentos no assunto segurança da informação. Em seguida são mostrados os diagramas de análise do sistema e as telas da aplicação depois de pronta. O método de abordagem utilizado foi o dedutivo, tendo como principal procedimento a pesquisa bibliográfica. A técnica de pesquisa utilizada foi o questionário, além de ferramentas de modelagem e de desenvolvimento de sistemas. Após o desenvolvimento a ferramenta foi publicada na Internet, e foram coletadas e analisadas as respostas de empresas participantes de um processo de amostragem. As respostas iniciais mostram uma tendência de baixa aderência das empresas respondedoras à norma ISO/IEC 27001, além de um baixo interesse em responder ao questionário.

**Palavras chaves:** ISO 27000, COBIT, ITIL, Segurança da Informação, SGSI

### Referências

BAUER, Christian. KING, Gavin. Manning Java persistence with Hibernate. New York, Manning Publications Co., 2009.

BEZERRA, Eduardo. Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

DATE, C. J. Introdução a Sistemas de Banco de Dados – 8 ed. São Paulo: Campus, 2004.

DEITEL, H. M. Java, como Programar. 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

FERREIRA, Fernando Nicolau Freitas; ARAÚJO, Márcio Tadeu de. Política de Segurança da Informação – Guia prático para elaboração e implementação. 2ª ed. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2008.

GÜLLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: Ed. SETREM, 2007.

ISACA. Disponível em < <http://www.isaca.org> > Acessado em: 18mar. 2012.

ITIL, Service Delivery. Londres – Inglaterra: The Stationary Office, 2007.

ITIL, Service Design. Londres – Inglaterra: The Stationary Office, 2007.

ITIL, Service Support. Londres – Inglaterra: The Stationary Office, 2007.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Técnicas de Pesquisa. São Paulo: Atlas, 2006.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação com internet..Rio de Janeiro: LTC, 1999.

NBR ISO/IEC 17779:2001– Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Código de Prática para a Gestão da Segurança da informação, Rio de Janeiro: ABNT, 2001.

NBR ISO/IEC 27001:2006– Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Sistemas de gestão de segurança da informação — Requisitos, Rio de Janeiro: ABNT, 2006.

NBR ISO/IEC 27002:2005 – Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Código de Prática para a Gestão da Segurança da informação, Rio de Janeiro: ABNT, 2005.

NBR ISO/IEC 27004:2010– Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Gestão da segurança da informação - Medição, Rio de Janeiro: ABNT, 2010.

NBR ISO/IEC 27005:2008– Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Gestão da segurança da informação, Rio de Janeiro: ABNT, 2008.

SIERRA, Kathy; BATES, Bert. Use a Cabeça! Java. Rio de Janeiro: O’Reilly, 2005.

SILBERSCHATZ, Abraham; KORTH, Henry F. e SUDARSHAN, S. Sistema de Banco de Dados. São Paulo: Pearson Books, 1999.

SILVA, Pedro Tavares. Segurança dos Sistemas de Informação. Lisboa: Centro Atlântico, 2003.

CABINET OFFICE. OGC. Site Oficial. <http://www.cabinetoffice.gov.uk/content/office-government-commerce-ogc>, acessado em 10/05/2012.

CABINET OFFICE. OGC. Aligning Cobit 4.1, ITIL v.3 and ISO/IEC 27002 – A Management Briefing from ITGI and OGC, 2008.

ITIL. What is ITIL. Site Oficial. <http://www.itil-officialsite.com/AboutITIL/WhatisITIL.aspx>, acessado em 12/05/2012.

POSTGRESQL. PostgreSQL. Site Oficial. <http://www.postgresql.org>, acessado em 20/05/2012.

PGQP. Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade. Site Oficial. <http://www.mbc.org.br/mbc/pgqp/index.php>, acessado em 07/08/2012.

itSMF a. O que é ITIL. Site Oficial. [http://www.itsmf.com.br/portal/?page\\_id=74](http://www.itsmf.com.br/portal/?page_id=74), acessado em 05/05/2012.

itSMF b. O que são as melhores práticas. Site Oficial. [http://www.itsmf.com.br/portal/?page\\_id=170](http://www.itsmf.com.br/portal/?page_id=170), acessado em 06/05/2012.

ISACA a. History of ISACA. Site Oficial. <http://www.isaca.org/About-ISACA/History/Pages/default.aspx>, acessado em 22/05/2012.

ISACA b. Sobre a ISACA. Site Oficial. <http://www.isaca.org/portuguese/Pages/default.aspx>, acessado em 23/05/2012.

HIBERNATE. Hibernate JBoss Community. Site Oficial. <http://www.hibernate.org>, acessado em 01/06/2012.