



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SAPE

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
12ª ANOTA ETADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA
12ª ANOTA ETADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
11ª JORNADA DE PESQUISA
9ª FEIRA DE INVENTOS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

ANÁLISE DE LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO SOBRE O OLHAR DOS GESTORES

Trabalho de: JAKELINE ANDRESSA SCHULTZ ZINGLER (jz0012335@setrem.com.br), MARCELO ANDRE STURMER (marcelo@jardinox.com.br), MICHELE WILKE (micha_linkin@hotmail.com).
Orientado por: CECILIA SMANEOTO (cissacla12@terra.com.br).
Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

Resumo

Percebe-se que as empresas estão investindo cada vez mais no aperfeiçoamento de seus colaboradores, tanto para a busca de qualidade, quanto para tornar-se uma empresa competitiva, para assim manter sua existência no mercado. Assim sendo neste trabalho o grupo pretende mostrar aos gestores da empresa Jardinox Tanques Isotérmicos o levantamento das necessidades de Treinamento e Desenvolvimento. Contemplando esta idéia o presente trabalho tem como tema a análise do levantamento das necessidades de treinamento e desenvolvimento. Objetivo verificar sobre o olhar dos gestores a possibilidade de realizar treinamento e desenvolvimento na Jardinox, a partir das necessidades levantadas pelos colaboradores. O método de abordagem utilizado foi qualitativo, o procedimento foi o método de estudo de caso. A coleta de dados foi realizada através de entrevista estruturada com os gestores da Jardinox. Os objetivos foram desenvolvidos no âmbito da empresa que desenvolve atividades no segmento metal mecânico, entre os meses de outubro a dezembro de 2011. Para referenciar o conhecimento foram utilizadas conceitos de gestão de pessoas, treinamento e desenvolvimento e as principais etapas deste processo, onde os principais autores utilizados Demo (2005), Dutra (1987), Albuquerque (1987), Chiavenato (2004), Milkovich e Boudreau (2000) e Araujo (2006). Os dados apresentados para os gestores foram retirados de um trabalho acadêmico realizado no ano de 2010, onde se pode destacar algumas informações de grande importância para a empresa, em virtude de que os questionários foram aplicados aos colaboradores da empresa, trazendo suas percepções e suas necessidades, podendo assim ser identificado atitudes a serem tomadas pela empresa para melhorias tanto em qualidade e desenvolvimento das atividades propostas para execução. Primeiramente a pesquisa nos mostra que 81% dos colaboradores sentem necessidade de alguma espécie de treinamento ou desenvolvimento, tanto na função desenvolvida como num contexto geral da empresa. Em relação a área a realizar estes treinamentos as mais apontadas são solda e engenharia. Já em relação a desenvolvimento a área mais citada é em relação à liderança e motivação. Feita a apresentação aos mesmos, aplicou-se a pesquisa visando

entender o que poderia ser feito com estes resultados. Os gestores relataram que a parte de treinamento e desenvolvimento cabe a área do RH, percebendo-se a coerência nos processos e se mostraram-se interessados na execução e em investimentos para suprir as necessidades levantadas.

Palavras chaves: Treinamento e desenvolvimento, gestão de pessoas e necessidade de treinamento e desenvolvimento.

Referências

ARAUJO, Luis César G. Gestão de Pessoas. Estratégias e Integração Organizacional. Editora: Atlas, 1ª Ed. São Paulo, 2006

BOOG, Gustavo G. Manual do Treinamento e Desenvolvimento: ABTD- Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento. 3ª Ed. São Paulo, Ed makron books, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Editora: Campus, 2ª Ed. Rio de Janeiro, 2004.

COLLIS, Jill; HUSSEY, Roger. Pesquisa em administração, um guia pratico para os alunos de graduação e pós-graduação. 2ª Ed. Porto Alegre: Boon, 2005.

DEMO, Gisela. Políticas de Gestão de Pessoas nas Organizações: papel dos valores pessoais da justiça organizacional. Ed. Atlas, 2005.

DILL, Almir Luis; LUDVIG, AndreLuis; DONAT, Glauber. Pratica profissional V Sociedade Educacional Três de Maio, Faculdade Três de Maio, Curso de Bacharelado em Administração: Treinamento E Desenvolvimento Dos Colaboradores Da Jardinox Tanques Isotérmicos Ltda. Três de Maio – RS, 2010.

DUTRA, Joel Souza; Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas; Editora Atlas; 2002

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade; Fundamentos de Metodologia Científica; Editora: Atlas, 6ª Ed. ; São Paulo, 2007.

LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mario dos Santos, GÜLLICH, Roque Ismael da Costa. Metodologia da pesquisa, normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: SETREM, 2007.

MATTOS, M.G; ROSSETTO JÚNIOR, A.J; BLECHER, S. Teoria e prática da metodologia da pesquisa em educação física: construindo sua monografia, artigo científico e projeto de ação. São Paulo: Phorte, 2003.

MILKOVICH, George T. BOUDREAU, John W. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2000.

MINAYO, M. C. S. CIÊNCIA TÉCNICA E ARTE: O DESAFIO DA PESQUISA SOCIAL. In: MINAYO, M. C. S. (org.) Pesquisa social: teoria, método e criatividade. 11. Ed. Petrópolis: Ed.Vozes, 1999. 35

TACHIZAWA, Takeshy; FERREIRA, Victor Cláudio Paradela; FORTUNA, Antônio Alfredo Mello. Gestão com Pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. São Paulo: FGV, 2001, cap. 9, 2ª. ed.