



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SAPOS**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14ª SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FÓRUM DE INOVAÇÃO E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## PROPOSTA DA FERRAMENTA 5S NA EMPRESA PONTO CERTO

Trabalho de: DIANESSA MAÍSA ABRÃO ROTILLI

(dianessa\_maisa@hotmail.com).

Orientado por: ALEXANDRE SHAPOVAL (alexandrechapoval@setrem.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

### Resumo

O problema a ser resolvido durante o estudo tem como desafio buscar saber se a implantação de um programa 5S em uma organização proporciona uma melhor qualidade de vida a seus colaboradores e clientes. O presente estudo tem como tema analisar a proposta da ferramenta 5s na Loja Ponto Certo de Três de Maio/RS, onde através de um questionário aplicado em seus colaboradores, tivemos algumas sugestões de melhoria para o ambiente de trabalho. A ferramenta 5S é sistema de organização do ambiente de trabalho que envolve todas as pessoas das organizações, possui a finalidade de proporcionar ganhos efetivos em relação ao ambiente organizacional além de proporcionar uma melhor qualidade de vida aos clientes, colaboradores e fornecedores ligados a organização, enfatizando que o mercado está cada vez mais competitivo, as empresas estão investindo nas pessoas que sabem fazer, desenvolver, satisfazer e encantar os clientes, ao invés de investir em produtos ou serviços. A metodologia adotada no presente estudo pretende fazer uma abordagem qualiquantitativa do tema proposto, considerando a teoria buscada para o embasamento e a obtenção dos resultados através de um questionário realizado aos colaboradores da empresa em estudo. Para tanto, o procedimento seguirá a consulta de obras escritas por outros autores a respeito do tema a ser pesquisado. Considerando a falta de organização do espaço físico verificado no estoque da empresa deixa-se a proposta para a implantação da ferramenta 5S no estoque da Loja Ponto Certo, a qual vem contribuir para o melhor andamento das atividades e uma melhor aparência perante seus clientes, e a sociedade em geral. Com esse estudo foi possível comprovar que é imprescindível que todas as empresas desenvolvam um bom modelo de gestão, qualificando todos os processos praticados, investindo no desenvolvimento e colaborando na evolução intelectual e pessoal de seus parceiros e colaboradores. As boas práticas de gestão são um diferencial das empresas bem sucedidas em busca de um novo modelo baseado nos princípios da qualidade e na busca pela conquista da excelência.

**Palavras chaves:** Qualidade De Vida. Programa 5s. Auto-Desenvolvimento.

### Referências

BOM SUCESSO, Edina de Paula. Relações Interpessoais e Qualidade de vida no Trabalho. Rio de Janeiro: Qualitymarck, 2002.

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1992.

CONTE, Antonio Lázaro. Qualidade de Vida no Trabalho. Revista FAE BUSSINES nº 07, Nov. 2003.

FACHIN, Odília. Fundamentos de Metodologia. São Paulo: Saraiva, 2001.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4ª Ed. São Pulo: Atlas, 2002.

GULLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto. EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: Ed. SETREM, 2007.