



## A RELAÇÃO ENTRE A SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES E OS BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA CERTHIL

Trabalho de: DOUGLAS ELIAS KUNZ ( dek.k14@gmail.com), CAMILA TIBOLA ( tibola.camila@gmail.com), JESSICA CAPELETTI ( GCIK\_CAPELETTI@YAHOO.COM.BR).

Orientado por: CECILIA SMANEOTO ( cissacla12@terra.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

### Resumo

A vida dentro das organizações tem se modificado drasticamente. As empresas estão se esforçando para melhorar a qualidade de vida de seus funcionários, visando melhor desempenho dos mesmos. Um assunto que atualmente está sendo bastante discutido e levado em consideração é a motivação dos colaboradores. Neste trabalho, serão apresentados alguns tipos de benefícios que a empresa Certhil oferece atualmente para seus colaboradores, bem como algumas sugestões de novos benefícios a serem implantados, para manter seus colaboradores motivados e também os benefícios que a motivação traz para dentro das organizações. O tema abordado é “A relação entre a satisfação dos trabalhadores e os benefícios oferecidos pela Certhil”. Os objetivos foram caracterizados a fim de, identificar o grau de satisfação dos colaboradores em relação aos benefícios da Certhil. Perceber a necessidade de benefícios através da identificação das prioridades elencadas pelos trabalhadores. Descobrir por nível de relevância quais os benefícios que mais impactam na vida do colaborador, causando melhorias em seu bem estar e satisfação. O problema se resume em quais dos benefícios oferecidos não satisfaz as necessidades dos colaboradores e quais as sugestões para implantação. No caminho metodológico se optou pela abordagem dedutiva e quali-quantitativa, quanto aos procedimentos foram utilizadas a pesquisa bibliográfica, descritiva, exploratória e de campo, a técnica de coleta de dados foi através de questionário com perguntas abertas e fechadas. Para a avaliação dos resultados foram elaborados gráficos comparativos, nos quais são demonstradas as informações necessárias à avaliação dos benefícios. Ficou evidenciado vários pontos a serem melhorados como, por exemplo, a implementação do benefício de vale alimentação em um cartão à débito. Pode-se concluir com esta obra que a empresa possui um rol relativamente satisfatório de benefícios, contudo não atingiram a sua plenitude, ainda a muito que caminhar em busca de uma satisfação destaque.

**Palavras chaves:** Benefícios, motivação e satisfação.

### Referências

ANDRADE, Maria Margarida de. Como preparar trabalhos para cursos de pós graduação: Noções práticas. São Paulo: atlas, 1995.

ANDRADE, Rui Otávio B. AMBONI Nério. Teoria Geral da Administração Das Origens às Perspectivas Contemporâneas. São Paulo: M. Books, 2007.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus. Ano 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. 2º Edição. Editora Elsevier, RJ, Rio de Janeiro. Ano 2005

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4 Ed. São Paulo: Atlas, 2002.

HUSSEY, Roger; COLLIS, Jill. Pesquisa em Administração. São Paulo: Bookmann, 2005.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, M. de Andrade. Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. São Paulo: Atlas, 1986.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Metodologia do Trabalho Científico. 6º Ed. São Paulo: Atlas, 2001.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Técnicas de Pesquisa. 6º Ed. São Paulo: Atlas, 2006.

MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico. 8º ed. São Paulo: Futura, 2000.

MASLOW, A. H. A Theory of Human Motivation. 1943. Disponível

<http://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm>. Acesso em 01/12/2011.

MASLOW, A. Introdução à psicologia do ser. Rio de Janeiro: Eldorado, 1962.

MILKOVICK, George T. Administração de Recursos Humanos. Editora Atlas. Ano 2000.

OLIVEIRA, Silvio Luiz de. Tratado de Metodologia Científica. São Paulo: Thomson, 2002.

REY, Fernando González. Pesquisa qualitativa e subjetiva: os processos de construção da informação. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Projetos de Estágio e de Pesquisa em Administração. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1999.

SAAD, Elaine. Empresas apostam em benefícios diferenciados para segurar funcionários.

Disponível em: . Acesso em 13 de novembro de 2011.