



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

**SAPIS**

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

14º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FÓRUM DE INVENTOS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

## TEORIA DAS FILAS: UM ESTUDO DE CASO NO CARREGAMENTO DE SOJA

Trabalho de: JANYEL TREVISOL (janyeltrevisol@yahoo.com.br), DIEGO SCHIWE (diego\_schiwe@hotmail.com), CASSIANO SOUZA ROCHA (rocha.cassiano@yahoo.com.br), FREDI SILFREDO SIMON (fredi\_tm@hotmail.com).

Orientado por: IVETE LINN RUPPENTHAL (ivete@cfjl.com.br).

Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM

### Resumo:

A formação de filas em empresas de grãos pode acarretar em grandes prejuízos, pois qualquer atraso dos caminhões na fila de espera pode gerar à empresa, perda de dinheiro e tempo. Portanto, o tempo de espera na fila de carregamento, a quantidade de caminhões na fila e no sistema são fatores que podem interferir na lucratividade da empresa. Dentre as principais técnicas disponíveis as quais são utilizadas em processos de análise e resolução de problemas, a Teoria das Filas se sobressai como uma técnica de modelagem que busca melhor representar o sistema em estudo. Este trabalho teve como objetivos verificar a ocorrência de filas em uma indústria de grãos, calcular os tempos de espera e quantidade de caminhões esperando nas filas, bem como, comparar os custos dos caminhões parados em relação às filas existentes. Foi feito um estudo de caso na empresa José Dinon e Cia Ltda., comercializadora de grãos, localizada no município de Tuparendi, RS. Utilizou-se a revisão bibliográfica e a coleta de dados junto à empresa para a realização do estudo. Os resultados obtidos podem ser considerados satisfatórios, pois através dos cálculos efetuados foi possível analisar e compreender a quantidade de caminhões em espera, bem como seus tempos em espera e a importância das filas no carregamento de grãos. Devido ao fato de o estudo ter sido realizado em uma época de safra baixa, é perceptível nos resultados que a porcentagem de caminhões na fila é baixa, ou seja, aceitável. O dado de maior relevância é o custo médio de um caminhão parado por hora, que chega a R\$115,00 reais, e desta forma, pode-se concluir que o gerenciamento das filas é de suma importância para a empresa.

**Palavras chaves:** Fila, Grãos, Gestão.

### Referências

ANDRADE, Eduardo Leopoldino. Introdução à Pesquisa Operacional: Métodos e Modelos para a Análise de Decisão. 2ª ed. Rio de Janeiro, 1998;

EMBRAPA, 2001.  
[http://www.cnpso.embrapa.br/index.php?cod\\_pai=2&op\\_page=294](http://www.cnpso.embrapa.br/index.php?cod_pai=2&op_page=294). Acesso em jun. 2012;

GULLICH, Roque Ismael da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: Normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio, 2007;

MEYER, Paul, L. Probabilidade: Aplicações à Estatística. 2 ed. Rio de Janeiro, 1965;

ROBERTO, Maurício. Soja: Origem, classificação, utilização e uma visão abrangente do mercado, 2006.