



X SALÃO DE PESQUISA SETREM

SIAPS

PESQUISA PROMOVENDO DESENVOLVIMENTO

54º SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE TRABALHOS DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO BÁSICA

12ª MOSTRA ESTADUAL DE PESQUISA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11ª JORNADA DE PESQUISA

9ª FEIRA DE INVENTOS E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS



Número do ISSN: 1981-2892

ANÁLISE E PROJETO ESTRUTURADO DE SISTEMA DE RESERVA DE LABORATÓRIOS

Trabalho de: LEONARDO PERES (leonardoperes1@gmail.com), CLAUDIO DOS SANTOS (claudiosantostm@yahoo.com.br).
Orientado por: FAUZI DE MORAES SHUBEITA (shubeita@terra.com.br), JORGE ANTONIO RAMBO (jorge.rambo@terra.com.br).
Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM.

Resumo

A tomada de decisões nas tarefas cotidianas organizacionais está sendo exigida com cada vez mais precisão e menor tempo hábil. Para tanto, ferramentas computacionais permitem auxiliar nestas tarefas tornando-as menos propensas a erros e mais produtivas. Este trabalho refere-se à apresentação de uma pesquisa sobre a análise e projeto estruturado de um sistema administrativo com foco em controle de reservas de laboratórios de informática para instituições de ensino. Utilizando-se de análise estruturada, bem como conceitos gerais de administração, este trabalho tem por objetivo projetar à instituição de ensino uma solução computacional que ofereça melhor controle nos processos de agendamento e alocação de laboratórios, garantindo consistência e possibilitando consultas de horários a qualquer momento. Controlar é definido por Andrade e Amboni (2010) como sendo um processo de direcionar atividades e processos para alcançar uma meta. Robbins (2000) também salienta que monitorar as atividades permite corrigir quaisquer desvios que venham a ocorrer do objetivo principal. Já a análise de um sistema é, para Yourdon (1990), a fase de estudos e levantamento de informações que serão trabalhadas para a solução de um problema, sendo um processo importante, pois a partir dela é que serão propostas soluções para o problema. Metodologicamente o estudo foi fundamentado em procedimentos de pesquisa de campo (busca de dados no local e diálogo com os envolvidos) e estudo de caso (estudo da realidade da empresa), auxiliado pela abordagem qualitativa com técnicas de observação, entrevista, análise de requisitos e diagramas de fluxo de dados. Durante o levantamento de informações junto à instituição pode-se constatar que a atual forma de controle de laboratórios não atende às necessidades da instituição, pois a alta demanda de reservas e alterações de horários dificulta a obtenção de informações no tempo em que elas são exigidas, comprovando assim a necessidade de uma solução mais eficiente. Seguindo os preceitos da análise estruturada de sistemas foi possível descrever as principais necessidades para um eficiente controle de laboratórios e assim projetar os requisitos e especificações que um sistema deve possuir para bem atender estas necessidades e substituir o processo manual, melhorando assim seus processos de trabalho. O trabalho foi concluído ao finalizar todos os objetivos propostos, onde os resultados gerados pela análise foram satisfatórios e suficientemente descritos, permitindo à instituição analisar a possibilidade de modificar seus processos de controle de laboratório e

analisar a possibilidade de implantar um sistema computacional com base na análise criada por este projeto.

Palavras chaves: Análise Estruturada, Sistema, Reserva de Laboratórios.

Referências

ANDRADE, Rui Otávio B; AMBONI, Nério. Teoria Geral de Administração – Das origens às perspectivas contemporâneas. São Paulo: M. Books, 2007.

GULLICH, Roque da Costa; LOVATO, Adalberto; EVANGELISTA, Mário dos Santos. Metodologia da Pesquisa: normas para apresentação de trabalhos: redação, formatação e editoração. Três de Maio: SETREM, 2007.

ROBBINS, Stephen Paul. ADMINISTRAÇÃO: mudanças e perspectivas. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2000.

YOURDON, Edward. Análise estruturada moderna . 3 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1990.